

## COOKIE POLICY

La nostra Cookie Policy ha l'intento di descrivere le tipologie di cookie utilizzati dal sito web <http://www.helptutelaconsumatori.it>, le finalità dei cookie installati e le modalità con cui l'Utente può selezionare o deselezionare i cookie presenti sul Sito e che fruiscono dei servizi proposti. Utilizziamo i cookie per rendere il nostro Sito più facile e intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro. COSA SONO I COOKIE I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che le applicazioni visitate dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alle stesse applicazioni alla successiva visita del medesimo Utente. Con il termine cookie si vuol far riferimento sia agli stessi cookie sia a tutte le tecnologie similari. I cookie sono usati per accedere più rapidamente ai servizi online e per migliorare la navigazione dell'Utente attraverso il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni degli Utenti, il caricamento più rapido dei contenuti, etc.

### TIPOLOGIE DI COOKIE

I cookie possono essere:

Cookie di prima parte: sono i cookie proprietari utilizzati dal Sito al fine di consentire all'Utente di navigare in modo più efficiente e/o di monitorare le azioni esercitate dallo stesso; Cookie di terza parte: sono i cookie impostati da un sito diverso da quello che si sta attualmente visitando al fine di consentire all'Utente di navigare in modo più efficiente e/o di monitorare le azioni esercitate dallo stesso. Inoltre, si distinguono diverse tipologie di cookie:

Cookie Tecnici e Analitici: sono i cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento e all'erogazione del servizio (es. cookie di sessione per il login), cookie relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione (es. cookie di salvataggio del carrello o delle scelte di lingua/valuta, etc.), cookie analitici per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata.

I cookie tecnici ricomprendono:

1. Cookie di Sessione o di Navigazione: sono utilizzati per tenere traccia dell'attività dell'Utente in rete. Garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito, permettendo ad esempio di navigare più rapidamente, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate, e sono di fatto necessari per il suo corretto funzionamento;
2. Cookie di Funzionalità: permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, etc.) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
3. Cookie Analitici: utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito. Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il Sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli Utenti nel Sito e sul modo in cui sono arrivati al Sito e alle pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti. I cookie analitici possono essere:
4. Cookie Analitici di prima parte: assimilati sul piano normativo ai cookie tecnici se utilizzati direttamente dal Titolare del Sito senza effettuare la profilazione dell'Utente ma solo per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, sul numero degli Utenti e su come questi visitano il Sito per finalità statistiche e per migliorare le performance del Sito;
5. Cookie Analitici di terza parte: sono messi a disposizione da soggetti terzi e vengono assimilati ai cookie tecnici se le terze parti non effettuano la profilazione dell'Utente mediante l'utilizzo di strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie (per esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e senza incrociare le informazioni raccolte con altre di cui già dispongono.

Per i cookie tecnici è richiesto il solo rilascio della Cookie Policy senza necessità di richiedere il consenso. La disabilitazione o cancellazione degli stessi, accedendo alle funzioni del proprio browser, potrebbe compromettere l'ottimale navigazione sul presente Sito.

Cookie di Profilazione: sono utilizzati per monitorare la navigazione web dell'Utente e creare un profilo delle sue abitudini:

1. Cookie di profilazione di prima parte: installati dal Titolare per creare profili relativi all'Utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione in rete. Data la loro particolare invasività nella sfera privata degli utenti, la normativa applicabile richiede che l'Utente, previa adeguata informativa sull'uso degli stessi, debba esprimere il proprio consenso; 2. Cookie di profilazione di terza parte: usati da soggetti terzi che accedono alle informazioni in chiaro, quindi non in modalità anonima e aggregata, e li incrociano con altri dati già in loro possesso. Il Sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie di terze parti. L'Utente è pertanto invitato a verificare sul sito della terza parte l'informativa relativa ai cookie.

L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione del preventivo consenso dell'Utente.

## **COOKIE INSTALLATI**

I cookie presenti su questo Sito sono:

1. cookie tecnici e analitici necessari per il funzionamento del Sito, per analisi statistiche aggregate, per migliorare e semplificare l'utilizzo del Sito e per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente; 2. cookie di terza parte che potrebbero effettuare attività di profilazione e tracciamento dell'Utente anche all'insaputa del Titolare. Per maggiori informazioni si consiglia di consultare con attenzione le privacy policy dei singoli servizi sotto elencati.

Di seguito l'elenco dei cookie di terza parte presenti su questo Sito:

### Google Analytics

Google Analytics è un servizio fornito da Google Inc. che usa i cookie per misurare le visite al Sito e gli eventuali acquisti effettuati ai fini di analisi. L'indirizzo IP degli Utenti verrà anonimizzato.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>

### Google AdWords

Il monitoraggio delle conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che mostra che cosa accade dopo che un cliente ha fatto clic sui suoi annunci.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>

**DURATA DEI COOKIE** I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza o da un'azione specifica come la chiusura del browser impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

1. temporanei o di sessione: sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser; 2. persistenti: sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'Utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

Resta ferma la possibilità dell'Utente di modificare le scelte prestate in ogni momento.

## **MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO**

Per i cookie che richiedono il consenso, alla prima visita del Sito l'Utente visualizza automaticamente un banner, contenente sia il link alla presente informativa completa che la richiesta di manifestazione del consenso all'utilizzo dei cookie. In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso.

### **COME DISABILITARE I COOKIE**

L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire che terze parti possano installare i cookies.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui è stato eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo Sito. Disabilitando tutti i cookie, il funzionamento di questo Sito potrebbe risultare compromesso.

L'Utente può trovare informazioni e esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento dei cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

1. Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/internet-explorer/delete-manage-cookies>
2. Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
3. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
4. Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
5. Apple Safari: <https://support.apple.com/kb/ph21411>

Inoltre si può procedere alla cancellazione dei cookie chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito <http://www.youronlinechoices.com/>, dove è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari.

### **DIRITTI DELL'UTENTE**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- a) revocare il consenso in ogni momento;
- b) opporsi al trattamento dei propri Dati;
- c) accedere ai propri Dati;
- d) verificare e chiedere la rettificazione;
- e) ottenere la limitazione del trattamento;
- f) ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali;
- g) ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
- h) proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni. Per esercitare tali diritti, scrivere a [helptutelaconsumatori@yahoo.com](mailto:helptutelaconsumatori@yahoo.com)