

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

### **PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web <http://www.helptutelaconsumatori.it> accessibile per via telematica. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'Associazione Salute e Vita, con sede legale in Via Dei Greci – 84135 - Salerno (SA).  
Mail di contatto: [helptutelaconsumatori@yahoo.com](mailto:helptutelaconsumatori@yahoo.com)

### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Form di contatto Attraverso la compilazione del form di contatto l'utente può richiedere informazioni circa le attività ed i servizi offerti dal titolare. I dati personali oggetto di trattamento sono nome, cognome, mail e numero di telefono. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato, previo suo consenso, relativamente alle seguenti finalità:

- a) dare risposta alla richiesta di informazioni pervenuta dall'utente;
- b) fornire informazioni promozionali e di marketing collegato alle richieste pervenute, anche attraverso sistemi automatizzati (es. profilazione).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b) è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera a) comporterà l'impossibilità di dare seguito alle richieste di informazione pervenute al titolare. Nell'ipotesi di cui alla lettera b) il mancato conferimento non comprometterà l'erogazione del servizio richiesto. L'utente può revocare il consenso per le finalità di cui alla lettera b) in qualsiasi momento attraverso le modalità indicate nella presente informativa. Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). Cookie e altri sistemi di tracciamento All'interno del sito vengono utilizzati cookie per raccogliere dati sulle pagine visitate, sui collegamenti e sulle altre operazioni che l'Utente esegue quando visita il sito. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente. Per maggiori informazioni l'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal Titolare relativamente a quanto necessario per la fornitura dei servizi richiesti e per la gestione dei rapporti successivi, per l'assolvimento di eventuali obblighi previsti da leggi, da regolamenti ovvero dalla normativa comunitaria e per fini commerciali.

## **DESTINATARI DEI DATI**

I dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo mail: [helptutelaconsumatori@yahoo.com](mailto:helptutelaconsumatori@yahoo.com) I dati personali possono essere trasferiti in Paesi extra UE: USA. Per tali Paesi esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in assenza di tale decisione, è possibile richiedere più informazioni al Titolare riguardo le garanzie idonee adottate nonché i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo esatto dove sono stati resi disponibili.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti per il tempo necessario ad adempiere alle finalità collegate con l'esecuzione dei servizi richiesti. Qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali sino alla revoca. I dati personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessario per adempiere un obbligo di legge o per un ordine di un'autorità.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'interessato ha inoltre diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali in qualsiasi momento. Apposita istanza può essere presentata contattando il seguente indirizzo di posta elettronica: [helptutelaconsumatori@yahoo.com](mailto:helptutelaconsumatori@yahoo.com)

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).